

永年勤続優良従業員表彰式 記念講演会

あなたのファンが増えていく！ 接客日本一の法則

売れない時代だからこそ、新しい利益の上げ方があります。「日本一の接客」の法則を実践することで、現場の接客力がアップし、クレームもなくなり、“ファン”を増やすことができます。さまざまな企業・店舗の接客改善を実現してきた大島氏が、笑いを交えながら、事例を中心に伝えます。この機会にぜひご参加ください。

講師



お笑いタレント
接客日本一コンサルタント

おおしま かずや
大島 和也氏

1986年東京都出身。短大を卒業後、小学校教諭となるが、夢をあきらめられず、お笑いの世界へ。芸人になるも、鳴かず飛ばず。生活の為、大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を一年で175%に成長させる。同社主催の接客コンテスト（売店部門）でも、日本一に輝く。教師・芸人・接客業の全ての経験から「人を笑顔にする、ファンにするコミュニケーション術」を確立する。現在、芸人ならではの軽快なトークとフリップを使ったユーモア抜群の講演・セミナーが全国で人気沸騰中。



期待される効果

お金をかけず、ファンを増やす方法を習得できる。
お客様を笑顔にする4つの接客ポイントが学べる。
あなたと会社の良いクチコミを広める方法がわかる。



セミナーカリキュラム

- リピーターとファンの違いとは…
- お客様の心に残る接客「TFT法」
- クレームはお客様からのアドバイスだ
- お客様との距離を近づける画期的な話法
- 売上をあげたいなら接客の武器を作れ！

日時

令和元年 11月29日（金）

表彰式終了後 午後3時10分～午後4時40分

会場

下野市商工会（本所）2階 大会議室

参加費

無料

申込方法

後日送付の「永年勤続優良従業員表彰式並びに記念講演会参加申込書」にて11月11日（月）までに申込み下さい。（FAX可）

主催

下野市商工会

本所 下野市柴 897-10 TEL.0285-44-0202 FAX.0285-44-1558
南河内支所 下野市薬師寺 1515 TEL.0285-48-0059 FAX.0285-48-0067